

# Zmluva o správe IT infraštruktúry

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## I. ZMLUVNÉ STRANY

**Objednávateľ :**           **Agentúra na podporu regionálneho rozvoja Košice, n.o.**

Strojársená 3

040 01, Košice

Štatutárny zástupca: Ing. Jaroslav Tešliar, CSc.

IČO:       31257402

DIČ:       2021734902

**Zhotoviteľ :**           **Datacomp.sk a.s.**

Pri Suchom mlyne 3897/29

811 04, Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Vladimír Peniak

IČO:       50447815

IČ DPH:   SK2120328584

## II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto Zmluvu o správe počítačovej siete a IT infraštruktúry, ktorej predmetom je odstraňovanie závad, telefonická a osobná pomoc pri riešení problémov (helpdesk), kontrola antivírusového a antispamového zabezpečenia, dohľad a riadenie činností poskytovateľa internetového pripojenia a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy a rozvoja počítačovej siete a s ňou súvisiaceho hardware (ďalej len HW) a software (ďalej len SW). To všetko zabezpečené Zhotoviteľom v prospech Objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v textu tejto zmluvy.

### **III. OBSAH ZMLUVY**

#### **1. Správa počítačovej siete a IT infraštruktúry.**

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisné činnosti sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadení, uvedenia hardwaru do chodu, alebo obnovenie korektnej činností zariadení.

V rámci bezplatných záručných opráv rieši Zhotoviteľ opravu, alebo výmenu pokazených častí ním dodaného zariadenia za predpokladu, že závada nebola spôsobená poškodením u Objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že Objednávateľ nedodrжал prevádzkové podmienky.

V rámci služieb, ktoré sú platené paušálnou mesačnou platbou, zaisťuje Zhotoviteľ tieto činnosti:

- a) 1x ročne profylaktická prehliadka spravovaného hardware,
- b) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou hardware,
- c) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou software,
- d) monitorovanie, údržba a správa LAN zariadení, ktoré to umožňujú (manažovateľné swicthe, routre, firewally),
- e) zabezpečenie dohľadu nad WiFi sieťou Objednávateľa,
- f) zabezpečenie dohľadu nad antivírusovým a antispamovým zabezpečením,
- g) zabezpečenie dohľadu, správa, aktualizácie sieťového úložiska (NAS),
- h) vzdialená správa a monitoring zariadení,
- i) evidencia servisných prípadov.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete Objednávateľa, t.j. hlavne práce na serveri a práce s elektronickou poštou, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v čase 18.00 – 8.00, alebo v dňoch pracovného pokoja, alebo počas sviatkov.

#### **2. Odstraňovanie porúch hardware a software.**

- a) poruchy budú hlásené Zhotoviteľovi Objednávateľom poverenými osobami telefonicky na telefónnom čísle 055 / 285 0 582, alebo mailom na [podpora@datacomp.sk](mailto:podpora@datacomp.sk),

- b) firma je k dispozícii každý pracovný deň počas celého roka,
- c) Zhotoviteľ garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku počítačovej siete a serverovej infraštruktúry do 8 hodín od nahlásenia v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 18.00.

#### **IV. CENA A PLNENIE**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby Zhotoviteľom bude 174€. Ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.
3. Obidve zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah diela sa zväčší, alebo zmenší výhradne dodatkom k tejto zmluve. Cena mesačnej odmeny sa navýši, alebo zníži o čiastku, ktorú po vzájomnej dohode a písomným dodatkom schvália obidve zmluvné strany.

K zmene mesačnej odmeny diela dôjde od 1.dňa mesiaca nasledujúceho ho mesiaci dodaného produktu/služby.

#### **V. PLATOBNÉ PODMIENKY**

Vyúčtovanie ceny vykonáva Zhotoviteľ pravidelne každý kalendárny mesiac vo výške mesačného paušálu a prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 14 dní od dátumu dodania.

V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí Objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva bežať pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti beží znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia Objednávateľovi.

#### **VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA**

Ak Objednávateľ mešká so zaplatením platby za služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi úrok z omeškania a to vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania.

## **VII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA**

1. V prípade nedodržania termínov na odstránenie porúch dohodnutých v časti III. tejto zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý začatý deň predĺženia odstraňovania poruchy.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok na náhradu škody.
3. Ak je Objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 60 dní, nie je Zhotoviteľ povinný plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami Objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom Zhotoviteľa do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardware.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy tak, aby nedošlo ku strate uložených dát. Zmluvné strany sa dohodli, že dáta sú považované za nezvratne stratené, pokiaľ nie sú obnovené do 15-tich dní od nahlásenia ich straty Objednávateľom. Pri akejkoľvek nezvratnej strate dát zavinenej činnosťou Zhotoviteľa sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 000€ bez DPH.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát treťou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti Zhotoviteľom môže byť Objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa. Nesplnenie tejto povinnosti Zhotoviteľom môže byť Objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.

## **VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Návrh zmeny podmienok zmluvy predloží navrhovateľ druhej strane písomne doporučeným listom, kde rozhodujúcim dátumom je poštovná pečiatka. Doba na predloženie návrhu zmien sú 1 mesiac pred požadovaným termínom zmeny podmienok. Výpovedná lehota zmluvy sú 2 mesiace.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na web stránke objednávateľa.
3. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy Zhotoviteľom, na ktoré bol Zhotoviteľ písomne upozornený, je Objednávateľ oprávnený zmluvu

vypovedať s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu Zhotoviteľa.

4. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, po 1 vyhotovení pre obidve strany.
5. Zmeny a doplnky tejto servisnej zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán, alebo osoby nimi poverené.
6. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
7. Zmluva je právne záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmierom, t.j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierovým spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.
9. Salvatorská klauzula : V prípade, že niektoré z ustanovení tejto dohody je, alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných ustanovení. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť na to, aby neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bolo nahradené takým ustanovením platným, účinným a vykonateľným, ktoré v najvyššej možnej miere zachováva ekonomický účel zamýšľaný neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.

V Košiciach, dňa: 1.10.2020

.....  
Ing. Vladimír Peniak

.....  
Ing. Jaroslav Tešliar, CSc.